

Da obiettivo di Mandato dell'Ente n.

Obiettivo Organizzativo n. 1 Miglioramento continuo delle aziende pubbliche

Responsabile settore aziendale: Direttore Generale

Data di raggiungimento: 30/06/2021

Stakeholder: Amtab

PREVENTIVO

Sottoscrizione nuovi contratti di servizio TPL e Gestione Sosta

		Anno 2021	
	Attività	1° sem.	2° sem
1	Incontri con ente proprietario	Febbraio	
2	Predisposizione PEF, obiettivi e testo contratto	Aprile	
3	Approvazione degli accordi e stipula	Giugno	

Output/Outcome

Indicatore

Target

Anno 2021

Outcome: stipula contratti	Stato avanzamento attività	100,0%
----------------------------	----------------------------	--------

Da obiettivo di Mandato dell'Ente n. 5 "La città si fa più semplice"

Obiettivo Operativo n. 1 / relativo all'area Esercizio

Responsabili : Ing. G. Ruta - Ing. M.G. Moramarco

Data di raggiungimento: 31/12/2022

Stakeholder: Utenza

Descrizione

PREVENTIVO

Rifacimento del sistema fermata bus con sostituzione delle paline di fermata obsolete, ammodernamento delle pensiline di attesa ed implementazione di sistemi di informazione all'utenza e ausilio ai diversamente abili (Pon Metro).

	Attività	Anno 2021		Anno 2022		Anno 2023	
		1° sem.	2° sem	1° sem	2° sem	1° sem	2° sem
1	Completamento della fornitura di 1200 paline di fermata bus	giugno					
3	Stipula accordo quadro per installazione paline	febbraio					
2	Completamento della fornitura di 110 pensiline di fermata bus		dicembre				
4	Stipula accordo quadro per installazione di pensiline		luglio				
5	Posa in opera paline di fermata				dicembre		
6	Posa in opera pensiline di fermata					giugno	

Output/Outcome

Indicatore

Target

Output/Outcome	Indicatore	Target		
		Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Outcome: aumento percezione qualità delle informazioni alle fermate	% paline installate su totale da installare	70,0%	100,0%	

Da obiettivo di Mandato dell'Ente n. 5 "La città si fa più semplice"

Obiettivo Operativo n. 2 / relativo ai servizi informatici

Responsabile settore aziendale: Dott. Arcangelo Scattaglia

Data di raggiungimento: 31/12/2021

Stakeholder: Utenza

Descrizione

PREVENTIVO

Raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto "Smart Payment" per la realizzazione di una piattaforma per i pagamenti elettronici del TPL e della sosta mediante la dematerializzazione dei titoli e l'integrazione con sistemi di emissioni di terze parti. La piattaforma comprende l'installazione di nuove validatrici elettroniche a bordo dei mezzi e sistemi di localizzazione.

	Attività	Anno 2021		Anno 2022		Anno 2023	
		1° sem.	2° sem	1° sem	2° sem	1° sem	2° sem
1	Completamento delle attività di installazione degli allestimenti di bordo della gara "Smart Payment" su eventuali bus "in manutenzione".	gennaio					
2	Consolidamento dei nuovi processi di validazione dei titoli di viaggio con verifiche effettuate sul venduto "localizzato"	marzo					
3	Avvio dei processi relativi alla localizzazione dei mezzi associati ai percorsi ed alle corse.	marzo					

4	Avvio nuova centrale operativa per il controllo remoto del servizio di Trasporto Pubblico Locale.	giugno					
5	Messa a regime del progetto Smart Payment con tutte le integrazioni tariffarie con ulteriori sistemi di pagamento di terze parti e integrazione totale col sistema di localizzazione per consentire una migliore identificazione della domanda di trasporto.		dicembre				

Output/Outcome

Indicatore

Target

		Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Output: operatività della piattaforma	Avvio del sistema	100%		
Output: maggiore dematerializzazione vendita titoli di viaggio e della sosta	Oblit. Contact less/totale oblitteratrici	80%		
Outcome: Messa a regime del progetto Smart Payment	Oblit. Contact less/totale oblitteratrici	100%		

Da obiettivo di Mandato dell'Ente n. 1 "La città nelle città"

Obiettivo Operativo n. 3 / relativo all'area esercizio e ripartizione servizi informatici

Responsabili: Ing. M. G. Moramarco / Dott. Arcangelo Scattaglia

Data di raggiungimento: 31/12/2021

Stakeholder: Utenza

Descrizione

PREVENTIVO

Sostituzione dell'impianto automatizzato a servizio del parcheggio multipiano Polipark da finanziarsi con i fondi PON Metro

		Anno 2021		Anno 2022		Anno 2023	
	Attività	1° sem.	2° sem	1° sem	2° sem	1° sem	2° sem
1	Predisposizione progetto	marzo					
2	Predisposizione documentazione di gara	aprile					
3	Indizione gara	giugno					

4	Aggiudicazione e stipula contratto		dicembre				
5	Conclusione lavori di installazione nuovo impianto			giugno			

Output/Outcome

Indicatore

Target

		Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Output: operatività del nuovo sistema	Collaudo dell'impianto		100%	
Outcome: Miglioramento degli incassi e maggiore efficienza gestione parcheggio	Incassi 2022/Incassi 2019			100%